

Cliënt centraal

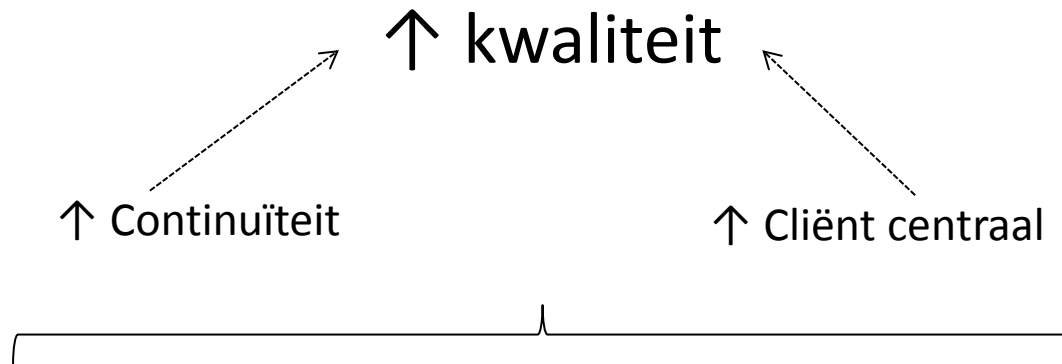
Athena Instituut (VU) – Violet Petit-Steeghs

Amsterdam, 3 april 2017

VU  **VRIJE
UNIVERSITEIT
AMSTERDAM**

IS VERDER KIJKEN

EVALUATIE GEBOORTEZORG NOORDWEST NEDERLAND



CLIËNT NIVEAU



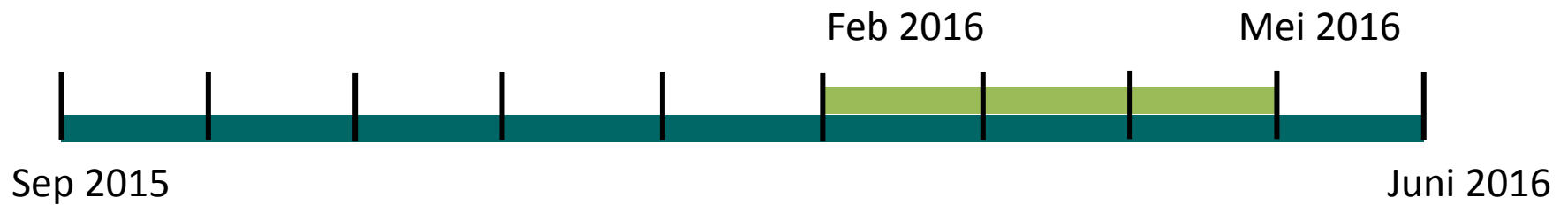
VSV NIVEAU

STUURGROEP NIVEAU

REGIOPROTOCOLLEN NIVEAU

EVALUATIE-ONDERZOEK CLIËNTNIVEAU

Focusgroepen



Interviews

FOCUSGROEPEN



- 6 focusgroepen
- 43 cliënten (5-8 per focusgroep)
- Natuurlijke groepen
- Locatie zwangerschaps- cursus (2 uur)

DEELNEMERS FOCUSGROEPEN

# Focusgroep		FG1	FG2	FG3	FG4	FG5	FG6	Totaal
Locatie		A'dam	Den Helder	A'dam	Den Helder	Almere	Almere	6
# deelnemers		8	6	5	8	8	8	43
Leeftijd	22-26	0	2	1	0	0	2	5
	27-31	3	3	2	4	4	3	19
	32-36	4	1	2	0	4	0	11
	>36	1	0	0	1	0	0	2
	nb	-	-	-	3	-	3	6
Opleiding	MBO	0	1	2	2	1	0	6
	HBO	3	3	1	4	2	6	19
	WO	5	2	2	0	1	2	12
	nb	-	-	-	2	4	-	6
Pariteit	Primi	8	6	2	4	4	6	30
	Multi	0	0	3	1	4	0	8
	nb	-	-	-	3	-	2	5

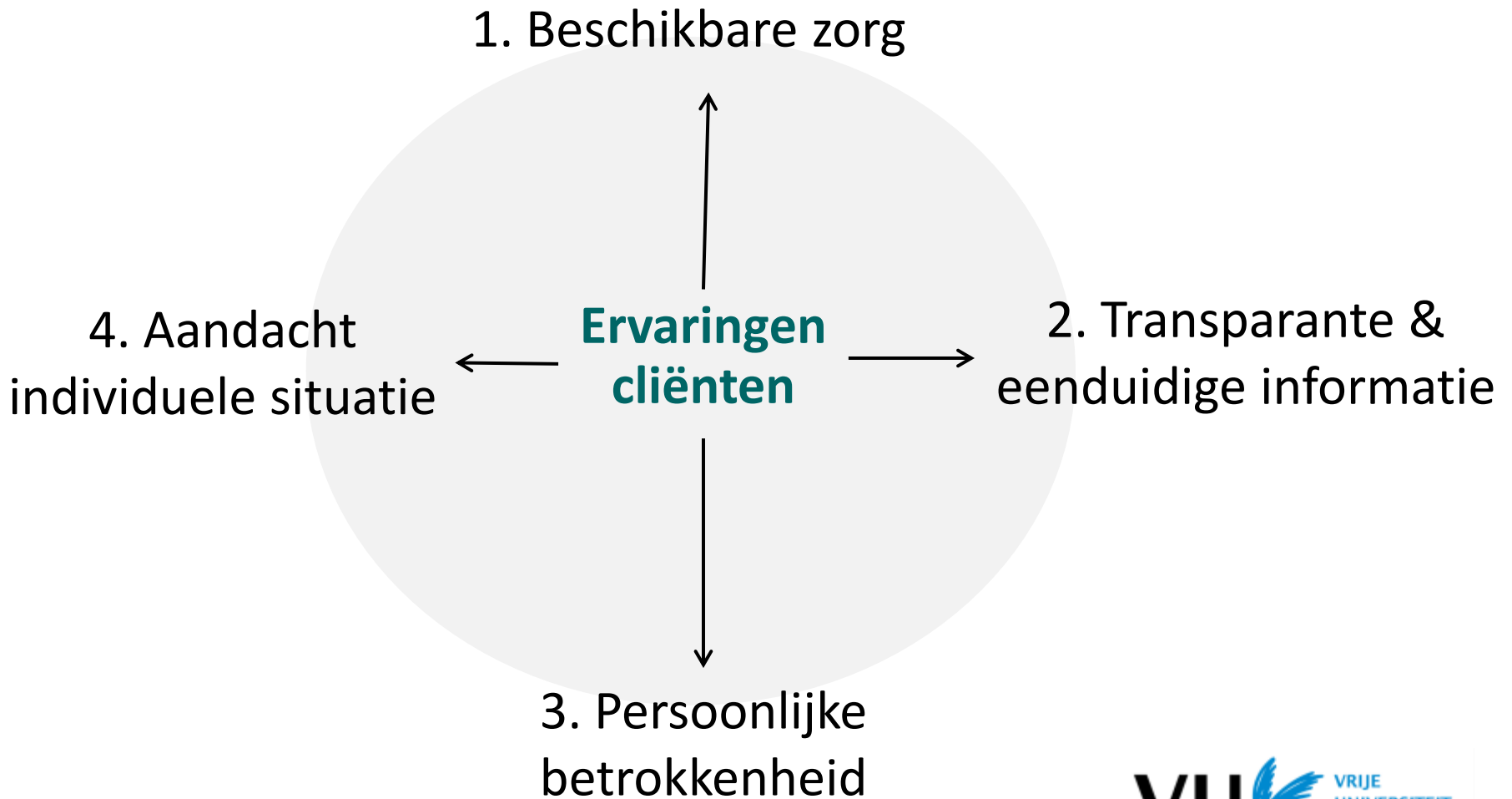
INTERVIEWS

- 20 interviews
- Cliënten met lager opleidingsniveau
- Geworven via consultatiebureau's
- Bij cliënten thuis (1-1,5 uur)

RESPONDENTEN INTERVIEWS

Aspect	Categorie	Aantal
Leeftijd	20-24	3
	25-29	3
	30-34	8
	35-39	3
	≥ 40	1
	nb	2
Opleiding	Geen opleiding	4
	VMBO	2
	MBO	14
Pariteit	Primi	7
	Multi	13
Regio	Amsterdam	1
	Almere	3
	Noord Holland Noord	13
	Spaarne	2
	Zaanstreek	1

4 BELANGRIJKE THEMA'S



1: BESCHIKBARE ZORG

Ervaringen

Positief over beschikbare zorg

24/7 bereikbaarheid verloskundigen

Beperkte beschikbaarheid tijdens dienstwissels

Beperkte beschikbaarheid rondom ontslag

Niet-medische zorg gemist

Onduidelijkheid relevante zorgaanbieder

Beperkte zorg in afgelegen gebieden

Verbeterpunten

Betere beschikbaarheid tijdens dienstwissels en ontslag

Meer aandacht niet-medische zorg

Transparantie rollen zorgaanbieders

2: TRANSPARANTE & EENDUIDIGE COMMUNICATIE

Ervaringen

Duidelijke communicatie verloskundigen

Onduidelijkheid stand van zaken ziekenhuis

Onduidelijkheid overdracht

Verschillende informatie zorgverleners ziekenhuis

Gebrekkige informatie-overdracht van ziekenhuis naar andere zorgaanbieders

Verbeterpunten

Aandacht communicatie bij tijdsdruk

Transparantie overdacht en rollen

Communicatie onderling afstemmen

Zorgvuldige informatieoverdracht

3: PERSOONLIJKE BETROKKENHEID

Ervaringen

Persoonlijke band team
verloskundigen

Meer betrokkenheid door
multidisciplinaire start

Veel verschillende gezichten in
ziekenhuis

In ziekenhuis minder aandacht
voor persoonlijk contact

Partner weinig betrokken

Kraamhulp betrokken richting
cliënt en partner

Verbeterpunten

Vast multidisciplinair team

In ziekenhuis meer aandacht voor
persoonlijke aspecten

Meer communicatie met de
partner

4: AANDACHT INDIVIDUELE SITUATIE

Ervaringen

Verloskundigen aandacht voor persoonlijke situatie

Kraamhulp beperkt gericht op specifieke behoeven

Geboorteplan beperkt gebruikt

Niet serieus genomen bij uitzonderingsgevallen

Consultatiebureau gericht op gemiddelde kind

Verbeterpunten

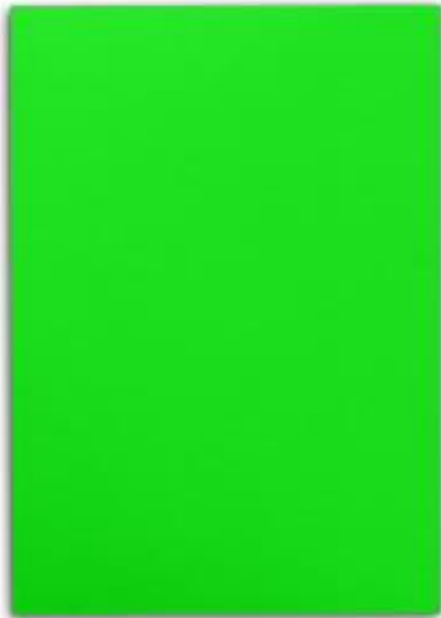
Flexibel zijn ten aanzien van uitzonderingen

Meer aandacht overdracht van persoonlijke wensen

Aanbod kraamhulp afstemmen op behoeften

STELLING 1

“De bevindingen zijn herkenbaar voor mij.”



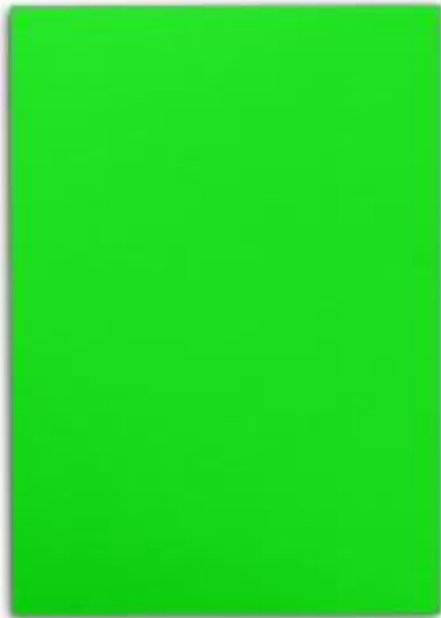
JA



NEE

STELLING 2

“Meer integrale zorg kan helpen de verbeterpunten aan te pakken.”



JA



NEE

MOGELIJKE AANBEVELINGEN

Aanbeveling 1: Multidisciplinaire teams verder uitbouwen:

- Gezamenlijke start
- Contact rondom overdrachten

Aanbeveling 2: Opstellen en gebruiken integraal plan

Aanbeveling 3: Partner structureel meer betrekken in de samenwerking