

# Monitoring en evaluatie van Netwerk Geboortezorg

Prof. dr. Jacqueline Broerse, Dr. Dirk Essink, Dr. Carina Pittens  
ATHENA INSTITUUT

GPO, 15 april 2015

**VU**  **VRIJE  
UNIVERSITEIT  
AMSTERDAM**

**IS VERDER KIJKEN**

# DOELSTELLINGEN

Monitoring en evaluatie van de activiteiten van het  
Netwerk en de Stuurgroep **ten aanzien van het**  
*versterken van de geboortezorg (keten) in Noordwest*  
*Nederland*

*Waar willen we naar toe?*

*Waar lopen we tegenaan?*

*Wat gaat er juist goed?*

*Wat moeten we nu doen?*



**NETWERK GEBORTEZORG**  
NOORDWEST NEDERLAND

# EVALUATIE NIVEAUS

## Regioprotocollen

Praktijktoetsen

Vragenlijst

## Clënten niveau

Interviews en focusgroepen

## VSV niveau

Interviews

Interviews

Vragenlijst (TCI)

Vragenlijst (TCI)

## Stuurgroep niveau

Interviews

Interviews

Observaties overleggen & reflectiesessies

Op 1 lijn

2013

2014

2015

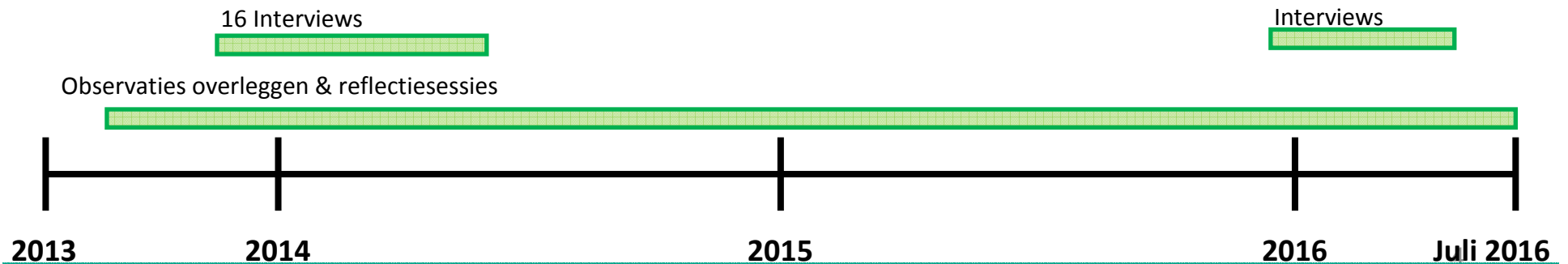
2016

Juli 2016

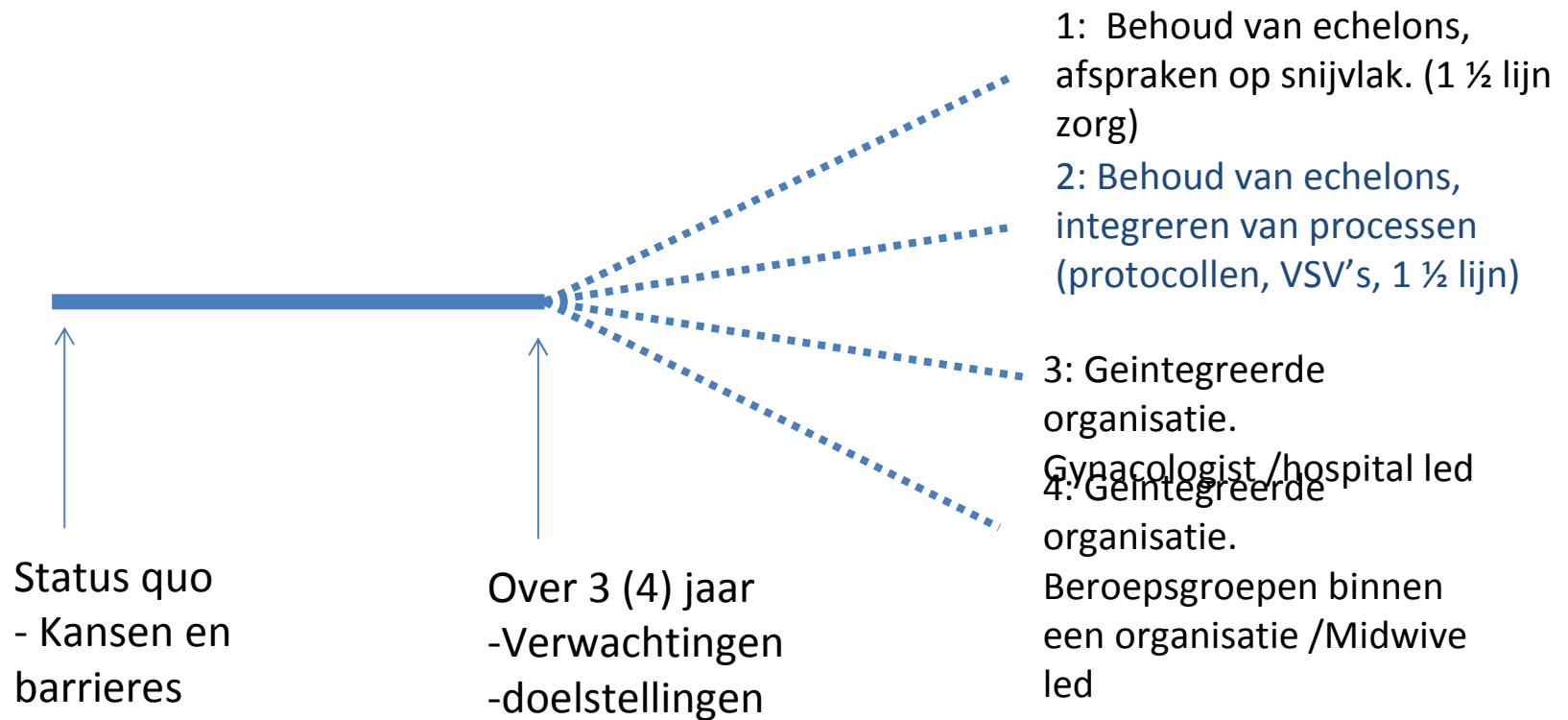
# STUURGROEP NIVEAU

**INTERVIEWS:** lange termijnverwachtingen, kansen, barrières, samenwerking, N = 16

## Stuurgroep niveau



## 4 lange termijn visies



# STUURGROEP NIVEAU

## Wanneer ben je over drie jaar blij *we moeten bescheiden zijn*

Als we elkaar vertrouwen

Signalering en begeleiding hoog risico groepen  
Jeugdzorg/kraamzorg

Als we de VSV's kunnen versteken

Als de informatievoorziening voor patiënten helder is

Als de cliënt centraal staat

Als we een gezamenlijke visie hebben

Als we goed onze achterban kunnen vertegenwoordigen.

Als we elkaars beroepsgroep beter begrijpen en dit kunnen  
vertalen naar het veld

Als de regioprotocolen zijn geïmplementeerd

Als we lijn overschrijdend onderzoek doen

Als we continuïteit kunnen waarborgen

Als we ons focussen op de echte problemen (lage SES)



# VSV NIVEAU

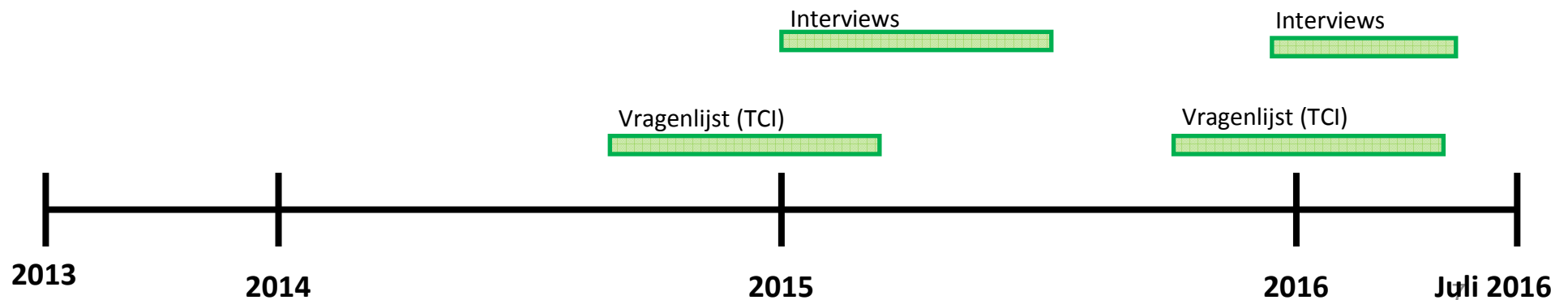
**INTERVIEWS:** begrijpen van samenwerking in VSV en veld, lange termijn verwachtingen/toekomstvisie, barrières, visie op cliëntenparticipatie & Stuurgroep

N = 30

Kraamverzorgenden, gyneacologen, 1e lijn verloskundigen, klinisch verloskundgen

---

VSV niveau



# VSV NIVEAU

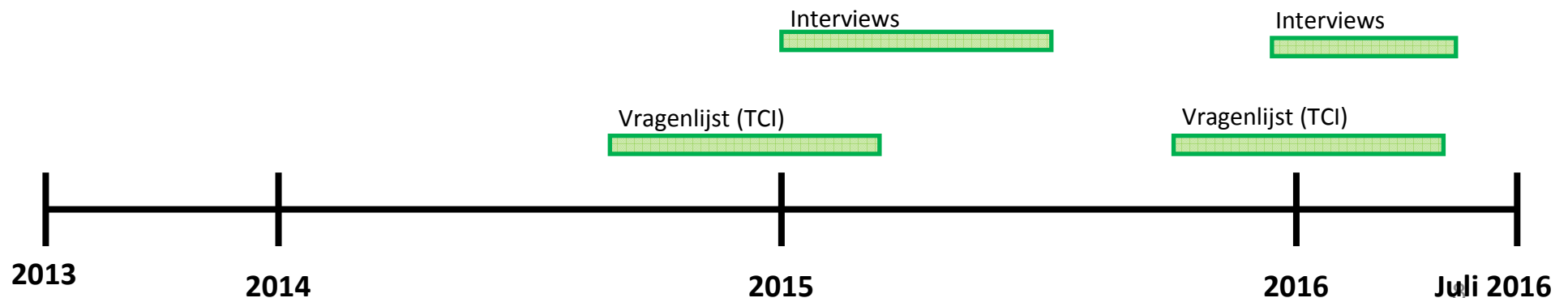
-Veel verschillen waargenomen in opzet & structuur (professionaliteit) en saamhorigheid VSV's

-Positieve ontwikkelingen t.a.v. vooruitgang in professionaliteit, vertrouwen en visieontwikkeling.

-O.a. door ontwikkelingen richting *integrale geboortezorg*. Visie op integrale geboortezorg in lijn met de lange termijn visies van Stuurgroep.

---

## VSV niveau





# VSV NIVEAU

## Barrières:

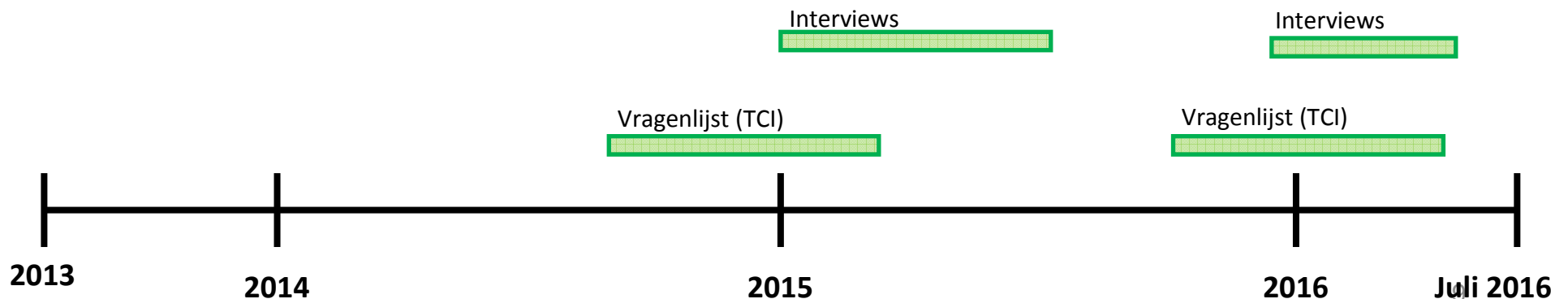
- Tijd
- Veranderingsmoe
- Financiering
- Vertrouwen
- Onduidelijkheid over verandering
- Andere ideeën over goede zorg
- Verschillende protocollen en personen (m.n. regio Amsterdam)

## Kansen:

- Visie en doelstellingen formuleren
- Met concrete haalbare acties
  - Regioprotocollen
  - Gezamenlijke intake
  - Informatievoorziening omtrent (a.s.) zwangerschap
- Task shift?
- Focus op risicogroepen
- Inzicht in elkaars werk en respect
  - (interprofessioneel) trainen/leren
  - Korte lijnen

---

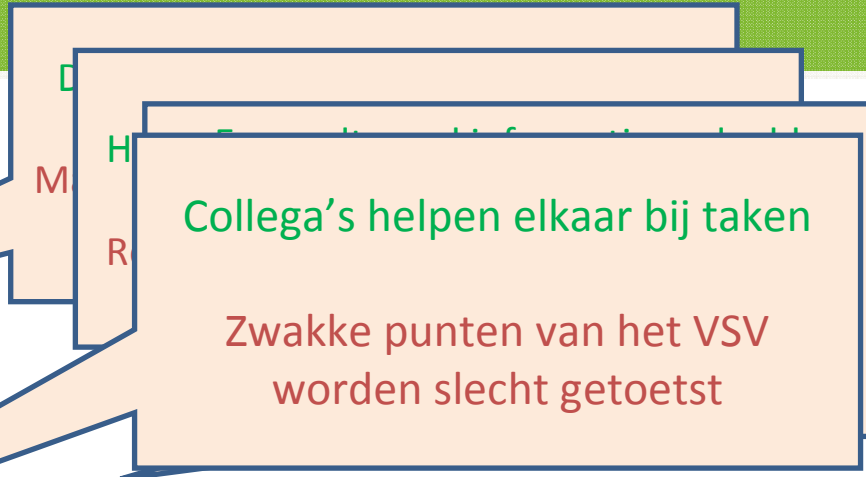
## VSV niveau



# VSV NIVEAU

**TCI:** meet het (team) functioneren op vier dimensies:

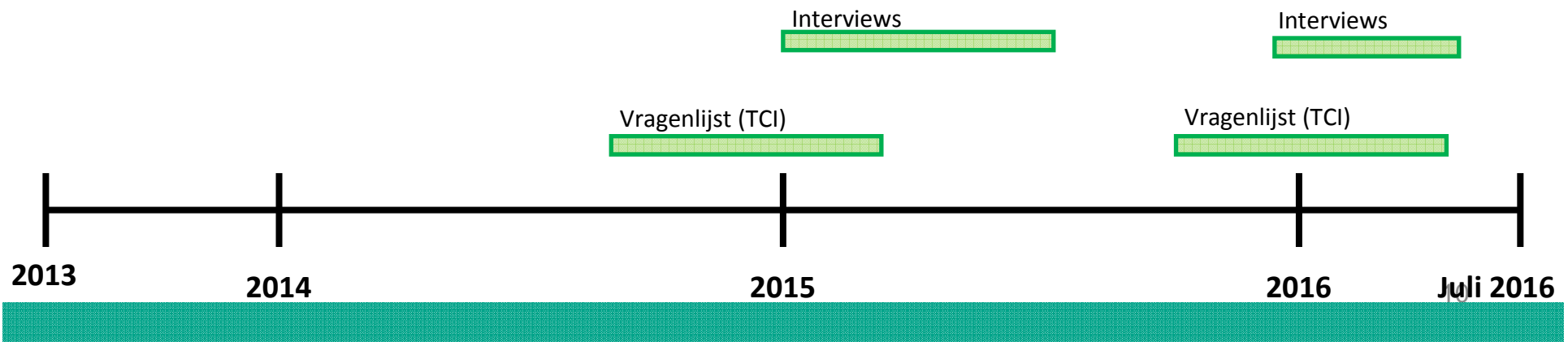
- Teamvisie:
- Ondersteuning bij innovatie
- Ervaren veiligheid voor participatie
- taakgerichtheid



N = 246

Schaal van 1 tot 5 (3.4 is gemiddeld over hele vragenlijst)

## VSV niveau



# CLIENTEN NIVEAU

*In hoeverre wordt continuïteit en kwaliteit van zorg geboden?*

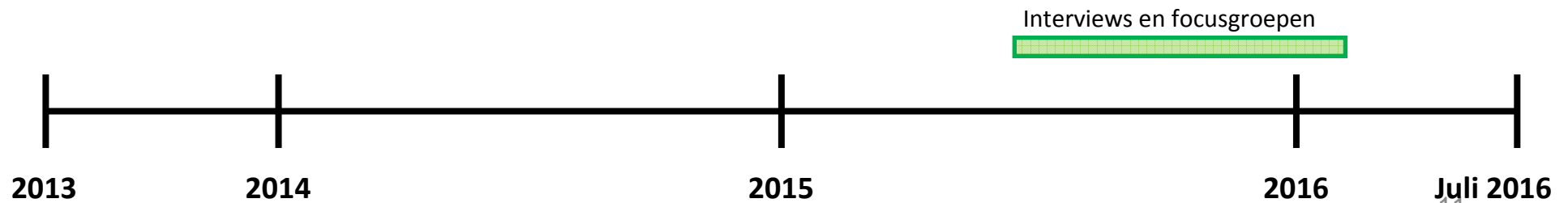
*Wat is goede geboortezorg en hoe kan dit worden vormgegeven?*

Interviews en focusgroepen met bevallen vrouwen

- Van (traject voor) zwangerschap tot kraamtijd en nazorg
- Identificeren ervaringen en tevredenheid met geboortezorg
- Formulering verbeterpunten kwaliteit van geboortezorg

---

Cliënten niveau



# REGIOPROTOCOLLEN

- Zijn ze bekend? Worden ze gebruikt?
  - NU (vragenlijst)
- Werkt het? (praktijktoetsen)
  - Na de zomer (praktijktoets)

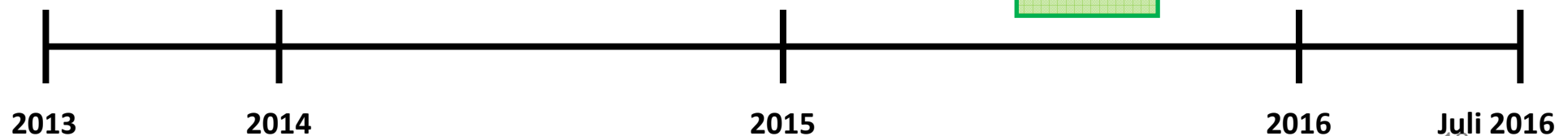
*“De regioprotocollen zorgen ervoor dat we bij elk ziekenhuis hetzelfde afkappunt hebben. Dat voorkomt frustratie.”*

*“Pfff dan hebben we weer een protocol. En wordt het wiel weer opnieuw uitgevonden .”*

Regioprotocollen

Praktijktoetsen

Vragenlijst



*Overwegend positief ingesteld veld. Het is een hele opgave, maar huidige onduidelijkheid creëert kansen om daadwerkelijk integrale geboortezorg te realiseren*



IS VERDER KIJKEN



**NETWERK GEBORTEZORG**  
NOORDWEST NEDERLAND

- Eind mei bevindingen TCI en interviews beschikbaar
- Input voor reflectie en actie binnen stuurgroep
- (We hopen ook) input voor actie binnen het VSV

