



Aanleveren Indicatoren aan Zorginstituut (ZiN) en Transparantie

Onderstaande indicatoren zijn allen onderdeel van de Indicatorenset Integrale Geboortezorg. Per onderdeel wordt de wijze van aanleveren beschreven.

Indicatoren AOI-5, Aard van de zorg en Plaats van de zorg

- Indicator AOI-5 is een al bestaande indicator voor de Spoedzorg-Verloskunde. De data hiervoor worden via LVR1, LVR2 en LNR-data door de verschillende disciplines aangeleverd aan Perined. Perined verwerkt deze data tot PRN-cijfers die zichtbaar worden in P'Insight van het betreffende VSV of IGO. Ook de AOI-5 wordt hierin zichtbaar gemaakt.
- Indicator Aard van de zorg en
- Indicator Plaats van de zorg zijn nieuwe indicatoren per 2018 en worden uit de Perinedcijfers gedestilleerd.

Elk jaar vóór 1 mei volgend op het registratiejaar, wordt deze indicatoren door het ziekenhuis namens het VSV aangeleverd aan ZiN. Perined kan, indien gewenst, deze indicatoren ook direct doorleveren aan ZiN.

Borstvoeding

Deze indicator bestaat uit 2 delen:

- 1) percentage kinderen dat op eerste verzorgingsdag thuis volledige borstvoeding krijgt en dat op de laatste verzorgingsdag nog krijgt;
- 2) percentage kinderen dat op de 8^e dag volledige borstvoeding krijgt.

De eerste indicator is een bestaande indicator voor de kraamzorg, Deze moet per 2018 jaarlijks door de Kraamzorg namens het VSV aangeleverd worden aan ZiN.

De tweede wordt geregistreerd via de LVR1 en LVR2. Ook deze wordt per 2018 elk jaar aan ZiN opgeleverd. Dit kan via het ziekenhuis namens het VSV of rechtstreeks vanuit Perined.

Net Promotor Score, Cliëntervaringen en Klantpreferenties

Net Promotor Score

Vanaf 2018 moeten alle VSV's en IGO's de Net Promotor Score (NPS) bij alle vrouwen uitvragen na afloop van de geleverde zorg. De NPS bestaat uit de volgende vraag:

Hoe waarschijnlijk is het dat u op basis van uw ervaringen met de zorg (door o.a. verloskundigen, gynaecologen, kraamverzorgenden verleend) rondom zwangerschap/bevalling, deze zult aanbevelen aan een vriendin?

Het resultaat én responspercentage dienen uiterlijk 1 mei bij het Zorginstituut Nederland (ZiN) aangeleverd te worden. De ziekenhuizen leveren namens een VSV deze gegevens bij ZiN aan.

Aanleverroute

De aanleverroute voor de resultaten is als volgt: een VSV of IGO maakt met een erkende gegevensmakelaar, in dit geval Perined, (zie www.zorginstituutnederland.nl voor 'Leidraad



landelijke aanlevering kwaliteitsgegevens via gegevensmakelaars') afspraken over de verzameling, bewerking, inzage en accordering van de gegevens. Perined zorgt voor tijdige beschikbaarstelling van de gegevens aan de VSV/IGO/ziekenhuizen, dat wil zeggen vóór 1 mei van elk jaar, of levert op afspraak direct door aan ZiN..

Mogelijkheden voor het VSV of IGO om de NPS gegevens op te halen en aan te leveren aan ZiN

- Het is mogelijk de NPS via Perined uit te zetten. Perined werkt hierbij samen met het CPZ. Op basis van door het VSV of IGO aangeleverde lijsten met emailadressen van cliënten kan door het VSV of IGO (of desgewenst namens het VSV of IGO door Perined) een standaard mail aan cliënten gestuurd worden met een link naar de website waar de NPS-vraag op staat. Resultaat en responspercentage worden vervolgens door Perined aan de ziekenhuizen/VSV/IGO aangeleverd teruggekoppeld. De kosten om dit voor 2018 uit te vragen en te verwerken, bedragen per VSV of IGO €1250,- (excl. BTW).
- Als het VSV of IGO al standaard een cliëntervaringsvragenlijst uitzet, dan kan de NPS hieraan toegevoegd worden. Het VSV of IGO kan hiervoor een erkende gegevensmakelaar (waaronder Perined) inschakelen om de gegevens te verwerken en – samen met het responspercentage – aan het ziekenhuis ter doorlevering aan ZiN beschikbaar te stellen.
- Met de kraamzorgorganisaties die onderdeel zijn van het VSV of IGO kan gekeken worden of het mogelijk is aan te sluiten op de huidige verplichte cliëntervaringsmeting binnen de kraamzorg. Dit is met name een optie als deze kraamzorgorganisaties hetzelfde instrument gebruiken. Kosten en afspraken over registratie, verzamelen, bewerken en doorleveren dienen met de betreffende kraamzorgorganisaties geregeld en vastgelegd te worden.

Cliëntervaringen

Elk VSV dient vanaf verslagjaar 2018 jaarlijks systematisch cliëntervaringen te verzamelen met een erkend instrument naar keuze. De resultaten van de meting en de hieruit volgende acties worden opgenomen in het jaarlijks kwaliteitsverslag. De resultaten kunnen onder andere gebruikt worden voor het eigen leren en verbeteren, kwaliteitsverbetering binnen het VSV en voor keuze-informatie voor (potentiële) cliënten op regionaal niveau.

Klantpreferenties

De klantpreferenties dienen jaarlijks uiterlijk 1 mei op de website van het VSV en van de afzonderlijke zorgverleners te worden gepubliceerd.

Publicatie en transparantie

Regionaal worden alle uitkomsten van de Indicatorenset voor de (toekomstige) cliënt transparant gemaakt op de website van het betreffende VSV.

ZiN slaat alle gegevens op in haar openbare Databank.